



EscaperoomMaassluis.nl

Door een reservering te maken bij EscaperoomMaassluis.nl gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. RESERVEREN

Reserveren kan via "www.escaperoommaassluis.nl" (<http://www.escaperoommaassluis.nl>) of telefonisch via 010 - 592 55 88.

Na het maken van een reservering ontvangt u per e-mail een bevestiging. Controleer eventueel ook uw map met ongewenste e-mail (spam). Heeft u geen bevestiging ontvangen? Neem dan contact met ons op om te controleren of de reservering correct is verwerkt.

Staat de gewenste datum of het gewenste tijdstip niet tussen de beschikbare mogelijkheden? Neem dan contact met ons op via "info@escaperoommaassluis.nl" (<mailto:info@escaperoommaassluis.nl>) of 010 - 592 55 88. Wij kijken graag of er alsnog een mogelijkheid is.

In sommige gevallen kunnen wij u op een wachtlijst plaatsen. Wanneer er een geschikte reservering vrijkomt door een annulering, nemen wij contact met u op.

Betaling vindt bij voorkeur per pin plaats op onze locatie. Contante betaling is eveneens mogelijk. Wilt u vooraf per bank betalen? Neem dan tijdig contact met ons op.

2. DEELNAME AAN HET SPEL

De adviesleeftijd voor deelname is 12 jaar. In bijzijn van ouders of volwassenen kan het ook al vanaf 10 jaar. Een spel wordt gespeeld met 2** tot en met 8 personen**, tenzij bij het betreffende spel of arrangement anders staat vermeld. Deelnemers dienen de aanwijzingen van medewerkers van EscaperoomMaassluis.nl te allen tijde op te volgen.

Wanneer een medewerker vermoedt dat een deelnemer onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen waardoor veilige deelname niet mogelijk is, kan deze deelnemer de toegang tot het spel worden geweigerd. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.
Aggressie en geweld jegens medewerkers of andere gasten wordt niet getolereerd.

3. AANWEZIGHEID EN TE LAAT KOMEN

Wij adviseren om 15 minuten vóór aanvang van het spel aanwezig te zijn.

Het spel begint op het gereserveerde tijdstip. Wanneer een groep te laat arriveert, kan de verloren tijd in mindering worden gebracht op de beschikbare speeltijd.

Bij aanzienlijke vertraging kan het voorkomen dat het spel niet meer kan worden gestart, bijvoorbeeld wanneer hierdoor volgende reserveringen in het gedrang komen. Er bestaat in dat geval geen automatisch recht op restitutie.

4. VEILIGHEID EN SPELREGELS

Het is niet toegestaan om zonder toestemming eigen hulpmiddelen mee te nemen of te gebruiken tijdens het spel.

Hieronder vallen onder andere:

- mobiele telefoons;
- camera's;
- smartwatches en andere elektronische apparatuur;
- zaklampen;
- aanstekers en andere voorwerpen die vuur of hitte kunnen veroorzaken;
- gereedschap;
- eigen schrijfwaren of hulpmiddelen.

In en rondom de escaperoom is camerabewaking aanwezig, onder andere om het spel te kunnen begeleiden en de veiligheid van deelnemers en medewerkers te bewaken.

Persoonlijke eigendommen kunnen vóór aanvang van het spel worden opgeborgen in de daarvoor beschikbare kluisjes.

Tijdens het spel mag geen onnodige of buitensporige kracht worden gebruikt. Het is niet toegestaan om onderdelen van het spel, sloten, deuren, wanden, puzzels, meubilair, apparatuur of decorstukken te forceren, te demonteren of opzettelijk te beschadigen. Wanneer aantoonbaar schade ontstaat door opzet, vandalisme, roekeloos gedrag, diefstal of het niet opvolgen van instructies, kan EscaperoomMaassluis.nl de veroorzaakte schade verhalen op de verantwoordelijke deelnemer en/of de persoon die de reservering heeft gemaakt, voor zover wettelijk toegestaan.

Deelname aan onze activiteiten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. EscaperoomMaassluis.nl is niet aansprakelijk voor schade voor zover aansprakelijkheid op grond van de wet kan worden uitgesloten.

5. PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

EscaperoomMaassluis.nl is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Voor het veilig opbergen van waardevolle spullen worden kluisjes ter beschikking gesteld.

Wij adviseren deelnemers waardevolle spullen niet onbeheerd achter te laten.

6. ANNULEREN EN VERPLAATSEN

Een reservering kan tot 7 dagen vóór de gereserveerde datum kosteloos worden geannuleerd, tenzij voor de betreffende reservering, actie of het arrangement uitdrukkelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen.

Bij annulering binnen 7 dagen vóór de gereserveerde datum gelden de volgende voorwaarden:

Annuleren:

De annuleringskosten bedragen € 70,- per boeking.

Reservering verplaatsen:

Een reservering kan binnen deze periode voor € 25,- worden verplaatst naar een ander beschikbaar moment binnen 4 weken na de oorspronkelijke reserveringsdatum.

Een eenmaal verplaatste reservering kan niet opnieuw worden verplaatst of geannuleerd. De verplaatste reservering wordt nadrukkelijk beschouwd als voortzetting van de oorspronkelijke reservering en niet als een nieuwe reservering.

Bij een no-show, waarbij de groep zonder tijdige annulering of overleg niet verschijnt, kan het volledige reserveringsbedrag in rekening worden gebracht.

Annuleren of verplaatsen kan via "info@escaperoommaassluis.nl" (mailto:info@escaperoommaassluis.nl) of telefonisch via 010 - 592 55 88.

Een annulering of wijziging is pas definitief nadat deze door EscaperoomMaassluis.nl is bevestigd.

7. WIJZIGEN VAN HET AANTAL SPELERS

Het aantal deelnemers kan tot kort voor aanvang van het spel worden gewijzigd, zolang het aantal deelnemers binnen het voor het betreffende spel geldende minimum en maximum blijft.

Voor arrangementen, groepsboekingen, speciale aanbiedingen en reeds vooruitbetaalde reserveringen kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

8. ONLINE BETALINGEN EN CADEAUBONNEN

Voor online betaalde reserveringen gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, tenzij bij de reservering uitdrukkelijk afwijkende voorwaarden zijn vermeld.

Wanneer overeenkomstig de toepasselijke annuleringsvoorwaarden een tegoed resteert, kan dit in overleg worden omgezet in een tegoed of cadeaubon van EscaperoomMaassluis.nl.

Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

Op cadeaubonnen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die bij aankoop of uitgifte worden vermeld.

9. GEHEIMHOUDING EN FOTO-/VIDEO-OPNAMEN

Een escaperoom is het leukst wanneer puzzels, oplossingen, verrassingen en andere geheimen niet vooraf bekend zijn.

Wij verzoeken deelnemers daarom vriendelijk om na afloop geen oplossingen, codes, puzzels of andere essentiële onderdelen van het spel openbaar te maken.

Het maken van foto's, video- of geluidsopnamen tijdens het spel is zonder voorafgaande toestemming van EscaperoomMaassluis.nl niet toegestaan.

10. PRIVACY EN PERSOONSgegevens

EscaperoomMaassluis.nl is gevestigd aan:

Burgemeester de Jonghkade 27

**3143 CC **Maassluis

Voor het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van reserveringen maken wij gebruik van een reserveringssysteem van OnlineAfspraken BV.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden waarvoor een geldige grondslag bestaat en worden behandeld overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor zover OnlineAfspraken BV namens EscaperoomMaassluis.nl persoonsgegevens verwerkt, zijn hierover passende afspraken gemaakt.